

ООО «ТАВРИДА-ТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице директора Котолупова М.А., действующий на основании устава, с одной стороны, и

действующий от своего имени, пожелавший заключить договор на указанных в нем условиях, именуемый в дальнейшем Абонент, с другой стороны, а вместе именуемые Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора и порядок его заключения

- 1.1 Настоящий Договор и приложения к нему, определяют порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором услуг связи Абоненту. Услуги, которые могут быть оказаны Абоненту в рамках настоящего Договора:
- услуги связи для целей кабельного вещания (согласно лицензии № 176641);
 - телематические услуги связи (согласно лицензии № 1176643);
 - услуги связи по передаче данных за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (согласно лицензии № 176642).
- Вид предоставляемых Оператором услуг зависит от технических особенностей сети связи, посредством которой предоставляются услуги.
- 1.2 Условиями предоставления услуг Абоненту являются:
- расположение помещения Абонента в зоне обслуживания Оператора;
 - наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, имеющей доступ к сети Оператора;
 - наличие у Абонента необходимого исправного оборудования;
 - наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых услуг.
- 1.3 Абонент принимает и Оператором заключен договор в письменной форме и Приложениями к настоящему договору.
- 1.4 Настоящий Договор является публичным договором, заключаемым Оператором в отношении каждого, кто к нему обратится. Настоящий Договор является договором присоединения, т. е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом и всем приложениям к нему путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных действий:
- Пользование Абонентом услугами Оператора.
 - Оплата услуг (поступление на Абонентский лицевой счет авансового платежа) после того как была опубликована новая версия Договора, условий оказания услуг либо изменения к ним, в том числе, когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме на бумажном носителе и Абонент желает перейти на новый тарифный план, прежняя редакция договора прекращает свое действие с даты регистрации нового тарифного плана, с этого момента, вступает в силу действующая редакция настоящего Договора.
- 1.5 В случае, когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме на бумажном носителе и Абонент желает перейти на новый тарифный план, прежняя редакция договора прекращает свое действие с даты регистрации нового тарифного плана, с этого момента, вступает в силу действующая редакция настоящего Договора.
- 1.6 Тарифы на подключение, стоимость услуг, правила работы, подключения, прочая информация размещается на сайте Оператора.
- 1.7 Все приложения к договору являются его неотъемлемой частью.
- 1.8 Официальные уведомления размещаются на сайте Оператора. Указанный способ уведомлений является официальным средством информации Оператора, он является обязательным для ознакомления и принятия к сведению Абонентом.
- 1.9 Услуги, предоставляемые по настоящему договору, подлежат использованию абонентом исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.10 В случае не выполнения Абонентом – нерезидентом РФ обязанности о предоставлении соответствующих документов, подтверждающих статус нерезидента РФ, в уполномоченные органы, Абонент – нерезидент РФ возмещает Оператору штрафные санкции возникшие вследствие невыполнения указанного обязательства.

2. Права и обязанности сторон

- 2.1 **Оператор обязуется:**
- 2.1.1 В целях осуществления работ по подключению к сети Оператора оборудования Абонента провести работы по прокладке кабельной системы по помещению Абонента, настройке программного обеспечения.
- 2.1.2 Оказывать Абоненту услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора.
- 2.1.3 Оператор обязуется предоставлять услуги Абоненту, в течение срока действия Договора, за исключением периодов приостановления оказания услуг, предусмотренных Договором.
- 2.1.4 В случае возникновения неисправности канала связи вне помещения Абонента, повлекшее нарушение или приостановление предоставления услуг, Оператор обязуется за свой счёт в течение 3 (трёх) рабочих дней после получения уведомления от Абонента устранить возникшие нарушения или неисправности и возобновить предоставление услуг.
- 2.1.5 Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов и изменением условий Договора на сайте Оператора.
- 2.1.6 Информировать Абонента о предоставляемых услугах;
- 2.1.7 Учитывать информацию о потребленных услугах, а также платежах Абонента на его лицевом счете. Информация учетной системы Оператора потребленных услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.
- 2.2 **Абонент обязуется:**
- 2.2.1 Самостоятельно приобрести сертифицированное абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к услугам Оператора или подключения к оконечному устройству, устанавливаемому Оператором.
- 2.2.2 Не заменять и не подключать дополнительные устройства к оборудованию Оператора без согласования с ним.
- 2.2.3 Уведомлять Оператора о выборе (смене) тарифного плана на следующий календарный месяц, а так же заявлять о других дополнительных услугах строго до 25 числа текущего месяца включительно либо письмом через Личный кабинет, либо в письменном виде в офисах Оператора. В случае отсутствия уведомления в установленный срок тарифный план остается прежним.
- 2.2.4 Своевременно производить предоплату денежных средств в соответствии с выбранным тарифным планом и поддерживать положительный баланс своего счёта.
- 2.2.5 Использовать услуги Оператора легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб, понесенный Абонентом или третьей Стороной в ходе использования Абонентом услуг Оператора.
- 2.2.6 В случае возникновения в помещении Абонента неисправности линии связи либо оборудования, Абонент обязуется самостоятельно исправить возникшие неисправности.
- 2.2.7 Не предоставлять услуги Оператора третьим лицам.
- 2.2.8 Соблюдать при использовании услуг, оказываемых Оператором, нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации
- 2.2.9 Заблаговременно уведомлять Оператора в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении телефона, факса, сдаче в аренду подключенных помещений, и других изменениях.
- 2.2.10 Обеспечивать доступ специалистов Оператора в помещение к месту размещения оборудования Абонента для проведения работ по подключению к услуге, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ.
- 2.2.11 Самостоятельно отслеживать на сайте Оператора информацию об изменениях условий договора и правил предоставления услуги путём посещения сайта Оператора не реже одного раза в 10 дней.
- 2.2.12 В случае возникновения проблем с предоставлением услуги Абонент в кратчайшие сроки сообщает об этом Оператору.
- 2.2.13 Абоненту запрещается использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц.
- 2.2.14 Абоненту запрещается совершать действия, способные повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети.
- 2.2.15 Абонент самостоятельно определяет условия просмотра несовершеннолетними лицами ТВ программ и пользования интернетом.
- 2.2.16 Абонент самостоятельно обеспечивает конфиденциальность информации, связанной с доступом в Личный кабинет. Все действия в Личном кабинете являются распоряжением Абонента с просьбой изменить условия договора и приравниваются к письменному заявлению влекущему изменение условий Договора.
- 2.3 **Оператор вправе:**
- 2.3.1 Приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств.
- 2.3.2 Приостанавливать предоставление услуг для проведения профилактических работ;
- 2.3.3 В одностороннем порядке изменять условия Договора, тарифы и приложения к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.
- 2.3.4 Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием услуг, третьих лиц, поручать третьим лицам заключать договора на оказание услуг от имени и за счет Оператора, а также осуществлять взаиморасчеты с Абонентом от имени Оператора.
- 2.3.5 Отказать Абоненту в заключении Договора в случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных, а также иных случаях, установленных действующим законодательством. В таком случае Оператор обязан информировать Абонента о невозможности заключить Договор и в случае оплаты Абонентом услуг Оператора, вернуть Абоненту полученные денежные средства.
- 2.3.6 Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством, правилами оказания услуг, настоящим Договором и всеми приложениями к нему.
- 2.3.7 Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам.
- 2.4 **Абонент вправе:**
- 2.4.1 Сообщать Оператору об изменениях качества предоставляемых услуг, для своевременного их устранения.
- 2.4.2 Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора не менее чем за 10 (Десять) дней до расторжения Договора.

3. Цена услуг и порядок расчетов

- 3.1 Стоимость услуг по настоящему Договору определяется действующими на момент платежа тарифами размещёнными на сайте Оператора. Перечень услуг и тарифы утверждаются Оператором самостоятельно.
- 3.2 Предоставление услуг Оператора осуществляется на основе 100% предоплаты выбранного тарифного плана до 1-го числа месяца за который производится оплата.
- 3.3 В стоимость услуг Оператора (тарифы на услуги) не входит размер платежей, оплачиваемых в пользу третьих лиц при оплате услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных терминалов, систем и т.д.).
- 3.4 Работы по подключению оплачиваются Абонентом на основании акта выполненных работ, подписанного обеими сторонами.

4. Срок действия и порядок расторжения договора

- 4.1 Договор заключен на неопределенный срок, действует с момента подписания и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в любое время посредством письменного уведомления другой Стороны за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.
- 4.2 Расторжение договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов.
- 4.3 Договор автоматически расторгается через шесть месяцев после приостановления оказания услуг на основании не внесения Абонентом платежей.
- 4.4 Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.
- 4.5 В случае окончания действия услуги или расторжения договора, Абонент возвращает Оператору переданное ему по акту приёма-передачи во временное пользование оборудование в рабочем состоянии. В случае повреждения оборудования по вине Абонента либо его невозврата, стоимость возмещается Абонентом по цене, указанной в акте приёма-передачи оборудования, а в случае отсутствия цены в акте – по отпускной цене поставщика оборудования.

5. Ответственность сторон

- 5.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.
- 5.2 Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков вследствие:
- использования Абонентом неисправного оборудования либо перемещения оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания;
 - повреждения/отключения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших не по вине Оператора;
 - отключения Абонента от сети Оператора, в том числе, вследствие задолженности Абонента перед Оператором;
 - появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать.
- 5.3 При предоставлении доступа в интернет тарифами на услуги устанавливается максимально достижимая скорость доступа. Оператор не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи.
- 5.4 Оператор не контролирует доступную через свои сети информацию и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в интернете, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
- 5.5 Абонент обязан возместить ущерб, причиненный Оператору вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправного или несертифицированного оборудования.
- 5.6 Ответственность за работоспособность принадлежащего Абоненту оборудования (компьютера, роутера и т.п.), а также установленных программ, полностью лежит на самом Абоненте. Неработоспособность принадлежащего Абоненту устройства не может являться основанием для отсрочки платежей, обозначенных в настоящем договоре.
- 5.7 Зона ответственности Оператора заканчивается на порту оборудования, к которому подключен кабель. В случае предоставления Оператором в аренду/пользование оборудованием, зона ответственности Оператора заканчивается оборудованием переданным в аренду/пользование.

6. Форс-мажор

- 6.1 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, массовые беспорядки, военные действия, вступление в силу законодательных актов и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента наступления обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.
- 6.2 Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о произошедших событиях, а также об их влиянии.
- 6.3 Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться свыше трех месяцев, стороны должны договориться о судьбе Договора.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров

- 7.1 Любые спорные вопросы и разногласия по настоящему Договору Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. В случае возникновения неурегулированных споров или разногласий между Сторонами, каждая из них вправе защищать свои права в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 7.2 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по настоящему Договору, Абонент до обращения в суд в обязательном порядке предъявляет Оператору претензию.
- 7.3 Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.
- 7.4 Оператор обязан выдать письменный ответ Абоненту в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня регистрации претензии Оператором.
- 7.5 Претензии, связанные с неказанием, несвоевременным или некачественным оказанием услуг, принимаются в течение 6 (Шести) месяцев со дня неказания, несвоевременного или некачественного оказания услуг.

8. Прочие условия

- 8.1 Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2 Настоящим Абонент, являющийся собственником помещений (квартиры) в многоквартирном доме, на основании главы 6 ЖК РФ и п. 3 с. 6 Федерального закона «О связи» выражает свое согласие на передачу части общего имущества многоквартирного дома (технические этажи, электрощитовые, чердачные и подвальные помещения, кабельные каналы, слаботочные стояки) в пользование Оператору для размещения коммуникаций (сети передачи данных и оборудования), необходимых для оказания услуг по настоящему Договору.
- 8.3 Кабель проложенный к Абоненту в ходе подключения к услуге остаётся собственностью Оператора. Оператор вправе демонтировать проложенный кабель после расторжения договора.
- 8.4 Подписывая настоящий договор Абонент дает согласие на рассылку СМС-уведомлений и обработку своих персональных данных (Фамилия, Имя, Отчество, паспортные данные, адрес, номер телефона) в целях исполнения договора согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», включая следующие действия: получение, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, удаление и их передачу третьим лицам, если этого требуют цели обработки персональных данных. Настоящее согласие дается на срок действия договора. Порядок отзыва настоящего согласия: письменное заявление субъекта персональных данных.